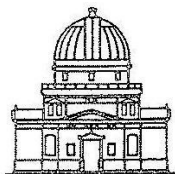


# *Supervision systèmes et réseau*

*« Ensemble d'outils logiciels et/ou matériels permettant la supervision de systèmes informatiques et équipements réseaux »*

Nous ne nous intéresserons qu'aux solutions libres.

Il existe de nombreuses solutions commerciales très onéreuses (HP OpenView – IBM Tivoli)



# *Supervision systèmes et réseau*

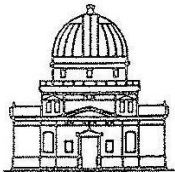
## *Enjeux*

Ils sont importants:

Toute panne ou incident peut entraîner de lourdes conséquences sur le système d'information:

- financières
- organisationnelles
- crédibilité

Les systèmes sont devenus très complexes  
=> impossibilité de faire une surveillance manuelle

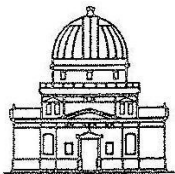


# *Supervision systèmes et réseau*

## *Enjeux*

Supervision de l'ensemble des éléments du système d'information

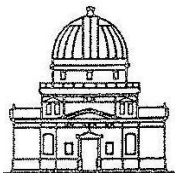
- Serveurs: CPU, mémoire, processus, fichiers de journalisation, place disque, services
- Matériels: Disques, cartes Raid, cartes réseau, température, alimentations, onduleurs, batteries
- Réseaux: Bande passante, protocoles, éléments actifs, commutateurs, routeurs, parefeux, accès externes, bornes wi-fi, etc..



# *Supervision systèmes et réseau*

## *Intérêts*

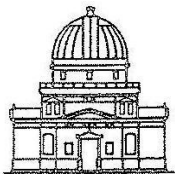
- Vue globale du système d'information
- Détection et prévention de pannes
- Indicateurs sur la performance de son architecture
- Optimisation de la disponibilité des services
- Niveau de supervision
  - actif
  - passif
- Remontées d'alertes (disponibilité des services)
- Actions de correction



# *Supervision systèmes et réseau*

## *Critères de choix*

- Les solutions de supervision sont coûteuses  
=> Appui sur du logiciel libre éprouvé
- Coût important en temps d'installation
- Configuration simple et évolutive
- Reporting indispensable
- Supervision avec historique : recensement des maillons faibles du SI, permet d'améliorer l'architecture.



# *Supervision systèmes et réseau*

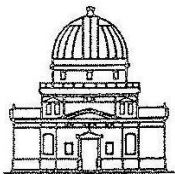
## *Travail préparatoire*

- La compréhension des besoins prend plus de temps que l'installation du logiciel de supervision
- Création de la liste des équipements à surveiller
- Listing des paramètres de supervision:

Services à surveiller

Paramétrage des alertes associées

Personnalisation des traitements

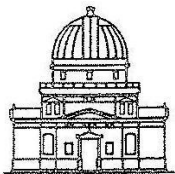


# *Supervision systèmes et réseau*

2 enjeux majeurs pour le système d'information:

Outil d'aide à la sécurité du système d'information

Outil d'aide à l'optimisation de l'exploitation



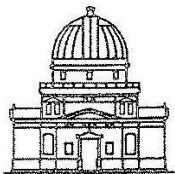
# *Supervision systèmes et réseau*

## *Sécurité*

Outils de reporting d'évènements en matière de sécurité sur les éléments actifs du réseau:

- Parefeu
- Commutateurs
- Routeurs
- VPN
- Point d'accès Wifi
- etc.

Supervision des serveurs hébergeant des applications critiques ( confidentialité et intégrité)





# *Supervision systèmes et réseau*

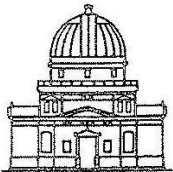
## *Exploitation*

Outils permettant la télémessure :

- Journaux d'évènement
- Management et collecte des agents  
SNMP et syslog des différents équipements

Buts:

- Optimisation des performances
- Prévention des pannes
- Evolution du système d'information



# *Supervision systèmes et réseau*

## *Conclusion*

Les résultats d'une étude réalisée par le centre de recherche en information de l' université de Brumel montrent que l'information superflue (qui n'est pas nécessaire à l'accomplissement d'une tâche) n'ajoute que de la complexité et empêche de voir ce que l'on cherchait, même si cela est en face de nos yeux.

« Trop d'information tue l'information »

=> Faire attention à la pertinence des remontées d'information

