

# Table ronde "Alternatives aux outils Google : où les héberger ?"

JoSy – Strasbourg – 2009-10-01

Véronique Baudin – CNRS-LAAS

Cette table ronde propose d'aborder le travail coopératif sous deux angles :

- le premier concerne les outils que nous pouvons utiliser et proposer à notre communauté pour répondre à des besoins de discussion, de partage d'informations, d'organisation de réunions, en gardant présent à l'esprit les problématiques de stockage et de sécurité des informations manipulées
- le second concerne un aspect plus technique de mise en œuvre : deux participants Jacquelin Charbonnel du LAREMA et Serge Genot du consortium Cocktail présents localement, et 3 autres participants distants : Jean Marc Coris du consortium Cocktail depuis Marseille, Dominique Boutigny et Pierre-Etienne Macchi du CCIN2P3 depuis Lyon.

Utiliser des outils de travail collaboratif est aujourd'hui à la portée de quasi n'importe qui. Ce mode de travail suppose pour les personnes impliquées dans ce processus de pouvoir accéder (en fonction de droits et de prérogatives définies) n'importe où, n'importe quand à des données et informations communes, en utilisant des outils mis à disposition sous forme d'applications web (pas d'installation locale sur la machine) ou d'applications automatiquement téléchargeables (sans intervention explicite de l'utilisateur, par JavaWebStart par exemple).

Ces outils ou applications doivent être physiquement hébergés « quelque part », et pour les données et informations cet hébergement doit bénéficier, au moins dans notre environnement, d'un niveau de protection et de confidentialité compatible avec les règles de sécurité qui s'imposent à nous. Des solutions sont à notre disposition :

Par exemple, la suite d'outils Google mis à disposition sur le modèle SaaS (Software\_as\_a Service) (Google Apps) avec un hébergement assuré par Google.

Le travail coopératif selon Google se décompose en 2 grandes familles du point de vue de l'utilisateur final :

- La famille « communication et mise en relation » avec des applications telles que GMail pour le courrier électronique, GoogleTalk pour la messagerie instantanée et GoogleAgenda ou Calendar pour la coordination d'événements et le partage d'agendas
- La famille « Collaboration et publication » avec des applications telles que GoogleDocs pour l'édition coopérative de documents (on-line ou off-line) et GoogleSite pour la création et la publication de pages html ou de sites web complets.

Ce point de vue « utilisateur final » peut être complété par des aspects administration placés entre les mains des administrateurs de sites d'enseignement public.

Ces fonctionnalités d'administration permettent de définir qui seront les utilisateurs pouvant utiliser votre service GMail personnalisé, quelles seront les prérogatives de différents groupes d'utilisateurs pour accéder à des documents (lecture, lecture/écriture, pas d'accès). Des quotas d'espace disque sont mis à disposition de ces administrateurs, des contrats de service sont

également définis. Les applications mises à disposition sont de bonne voire très bonne qualité en termes de fonctionnalités, mais quel est le prix à payer ?

- Où sont physiquement mes données ?
- Quels sont les recours dont je dispose en cas de pertes de celles-ci, ou de diffusion inopinée à des tierces personnes non autorisées à les consulter ?
- Quelle est la pérennité de ce service ?
- Quelle est la vitesse de correction de bugs, ou d'aménagement de fonctionnalité ?

D'autres solutions existent bien sûr dans notre environnement : par exemple

- PLACO : une solution personnalisable de plate-forme coopérative avec un hébergement temporaire présenté par Jacquelin Charbonnel
- Cocktail : un progiciel de gestion intégré qui offre une collection de briques métier pour les universités entre autres présenté par Serge Genot

Pour ces solutions, se pose cependant le problème d'hébergement physique pour les outils et pour les données.

Cette problématique d'hébergement se retrouve également pour des outils ou environnements plus spécifiques que sont les forges, donc l'objectif est de fournir une plate-forme d'hébergement de projets logiciels, un environnement web regroupant un ensemble d'outils du travail coopératif et du génie logiciel pour le développement collaboratif et distribué de logiciels.

Cette table ronde se propose donc de mener un débat sur les points suivants :

- la suite Google, solution « clé en main » peut-elle constituer une réponse au besoin de travail collaboratif dans les laboratoires et les universités, compatibles avec les règles de sécurité, confidentialité qui nous sont imposées ?
- quelles sont les solutions d'hébergement au niveau des tutelles, des universités, des laboratoires ?
- quelles sont les contraintes de services
- quelle serait la solution d'hébergement idéale