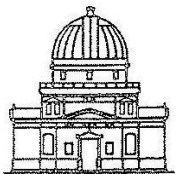


Supervision systèmes et réseau

« Ensemble d'outils logiciels et/ou matériels permettant la supervision de systèmes informatiques et équipements réseaux »

Nous ne nous intéresserons qu'aux solutions libres.

Il existe de nombreuses solutions commerciales très onéreuses (HP OpenView – IBM Tivoli)



Supervision systèmes et réseau

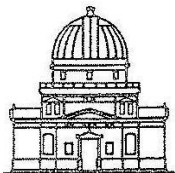
Enjeux

Ils sont importants:

Toute panne ou incident peut entraîner de lourdes conséquences sur le système d'information:

- financières
- organisationnelles
- crédibilité

Les systèmes sont devenus très complexes
=> impossibilité de faire une surveillance manuelle

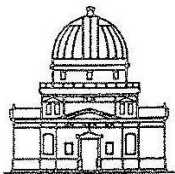


Supervision systèmes et réseau

Enjeux

Supervision de l'ensemble des éléments du système d'information

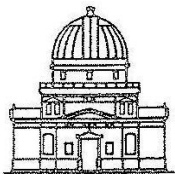
- Serveurs: CPU, mémoire, processus, fichiers de journalisation, place disque, services
- Matériels: Disques, cartes Raid, cartes réseau, température, alimentations, onduleurs, batteries
- Réseaux: Bande passante, protocoles, éléments actifs, commutateurs, routeurs, parefeux, accès externes, bornes wi-fi, etc..



Supervision systèmes et réseau

Intérêts

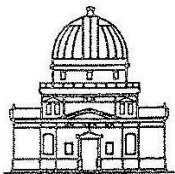
- Vue globale du système d'information
- Détection et prévention de pannes
- Indicateurs sur la performance de son architecture
- Optimisation de la disponibilité des services
- Niveau de supervision
 - actif
 - passif
- Remontées d'alertes (disponibilité des services)
- Actions de correction



Supervision systèmes et réseau

Critères de choix

- Les solutions de supervision sont coûteuses
=> Appui sur du logiciel libre éprouvé
- Coût important en temps d'installation
- Configuration simple et évolutive
- Reporting indispensable
- Supervision avec historique : recensement des maillons faibles du SI, permet d'améliorer l'architecture.



Supervision systèmes et réseau

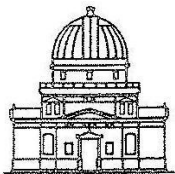
Travail préparatoire

- La compréhension des besoins prend plus de temps que l'installation du logiciel de supervision
- Création de la liste des équipements à surveiller
- Listing des paramètres de supervision:

Services à surveiller

Paramétrage des alertes associées

Personnalisation des traitements

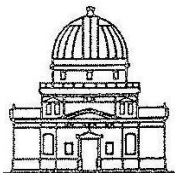


Supervision systèmes et réseau

2 enjeux majeurs pour le système d'information:

Outil d'aide à la sécurité du système d'information

Outil d'aide à l'optimisation de l'exploitation



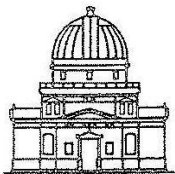
Supervision systèmes et réseau

Sécurité

Outils de reporting d'évènements en matière de sécurité sur les éléments actifs du réseau:

- Parefeu
- Commutateurs
- Routeurs
- VPN
- Point d'accès Wifi
- etc.

Supervision des serveurs hébergeant des applications critiques (confidentialité et intégrité)



Supervision systèmes et réseau

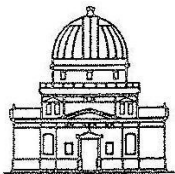
Exploitation

Outils permettant la télémessure :

- Journaux d'évènement
- Management et collecte des agents
SNMP et syslog des différents équipements

Buts:

- Optimisation des performances
- Prévention des pannes
- Evolution du système d'information



Supervision systèmes et réseau

Conclusion

Les résultats d'une étude réalisée par le centre de recherche en information de l' université de Brumel montrent que l'information superflue (qui n'est pas nécessaire à l'accomplissement d'une tâche) n'ajoute que de la complexité et empêche de voir ce que l'on cherchait, même si cela est en face de nos yeux.

« Trop d'information tue l'information »

=> Faire attention à la pertinence des remontées d'information

