

La fédération de réseaux RESINFO a été reconnue officiellement par le CNRS en janvier 2005. Cette fédération est pilotée par l'UREC conformément aux missions de cette unité propre. Elle est animée par Catherine Grenet (UREC) et Françoise Berthoud (Réseau SARI-Grenoble, LPMCM). Un comité de pilotage constitué des animateurs de réseaux régionaux et réseaux de département scientifique d'une part et du directeur de l'UREC d'autre part, se réunit une à deux fois par an pour définir les orientations de la fédération. Ce comité précise les actions communes et les met en œuvre.

Cette fédération est dotée d'un budget propre qui comporte un volant pour les activités de la fédération elle-même et un volant de soutien au fonctionnement des réseaux régionaux. Ce budget prévoit aussi un volant de subventions exceptionnelles pour des actions particulières et exceptionnelles au sein des réseaux.

Les actions entreprises par RESINFO depuis ce début d'année s'articulent autour de 3 grands axes :

- 1 – la formation (au sens large) des informaticiens
- 2 – l'accueil des nouveaux entrants au CNRS
- 3 – des réflexions autour du métier d'administrateur systèmes et réseaux

Nous avons par ailleurs développé le site web de RESINFO (<http://www.urec.cnrs.fr/asr/resinfo/>), site qui devrait permettre à terme aux ASR d'y trouver des liens sur les réseaux régionaux ou thématiques, et sur des informations techniques ou non relative à leur métier.

1 – la formation (au sens large) des informaticiens

Nous entendons ici par Formation : l'acquisition de l'ensemble des savoirs et savoir faire que doit maîtriser un informaticien (ASR) pour, non seulement maintenir ses compétences à jour, mais aussi acquérir de nouvelles connaissances.

Nous distinguerons dans cet ensemble l'autoformation de la formation classique (maître/élève).

- Concernant l'autoformation, elle s'étend de la veille technologique à des mécanismes d'apprentissage plus formels même si l'informaticien est seul devant son livre ou son écran. La veille technologique permet de prendre connaissance (de façon superficielle) de l'évolution technologique et nécessite une attention quotidienne via le web, les journaux d'information, les discussions informelles. L'autoformation nécessite une attention plus soutenue dans la recherche/lecture de documentations (tutoriaux) dans le but de mettre en œuvre une technique. Cependant, la frontière n'est pas toujours nette entre la veille technologique et l'autoformation. Le manque de temps et de disponibilité chroniques des ASR d'une part et le foisonnement des informations d'autre part, peuvent transformer ce travail d'autoformation en « parcours du combattant ». C'est pour aider les ASR à faire un « tri » pertinent parmi les technologies existantes ou émergentes (compte tenu de notre contexte professionnel), pour aider les ASR à trouver des documents bien adaptés que les réseaux régionaux et thématiques proposent des séminaires techniques.

Nous avons fait le choix de rassembler les supports de ces présentations et les documents relatifs au sein d'une rubrique du site web de RESINFO.

- Concernant les formations classiques proposées par les DR en régions, et afin de fournir à chaque ASR une vision complète et diversifiée des formations, nous avons rassemblé sur notre site web l'ensemble de toutes les offres de formation relevant du métier d'ASR (pour toutes les DR) : le regroupement de ces informations est aussi une aide pour les services de formation permanente lors de l'établissement des propositions de formation.
- Enfin, nous envisageons de mettre en place une nouvelle formule de formation par la pratique (ateliers) avant la fin de l'année 2005.

2 – l'accueil des nouveaux entrants au CNRS

Depuis 2 années, l'UREC contacte les nouveaux entrants en CNRS (bapE) afin de leur fournir par messagerie électronique un minimum d'informations sur les structures en place au CNRS – concernant l'informatique. Cette année, nous avons décidé d'accentuer nos efforts en direction de cette population en les conviant à une journée de présentation, d'échanges et de retours d'expérience. Cette journée sera proposée le vendredi 24 juin.

3 – des réflexions autour du métier d'administrateur systèmes et réseaux

Nous avons engagé un travail de réflexion autour du métier d'administrateur systèmes et réseaux au travers de plusieurs actions :

- nous avons renforcé nos liens avec l'observatoire des métiers.
- nous faisons parti du groupe REFERENS (groupe de travail chargé de l'actualisation des fiches d'emploi type)
- nous travaillons à la rédaction d'un document à destination des ASR afin de les aider à :
 - o Décrire leur environnement de travail (contexte, laboratoire, utilisateurs, équipements et services informatiques, pilotage)
 - o Lister leurs activités (avec une quantification du temps passé dans chacune) avec l'aide d'une liste proposée du panel des activités des ASR
 - o Lister les services assurés (avec une évaluation de l'importance pour les utilisateurs)
 - o Exprimer ce qui ne va pas
 - o Proposer des améliorations

Nous envisageons de poursuivre et d'amplifier ce travail d'analyse du métier afin d'acquérir une vision réaliste du métier d'administrateur systèmes et réseaux dans notre contexte actuel de travail.